

ZPRÁVA O ČINNOSTI ORGANIZACE ZA ROK 2016



**PEČOVATELSKÁ SLUŽBA
ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ
CENTRUM DENNÍCH SLUŽEB**

Obsah:

Slovo úvodem

1 Vyhodnocení plnění úkolů, pro které byla příspěvková organizace zřízena

2 Vyhodnocení ukazatelů stanovených příspěvkové organizaci

3 Vyhodnocení hospodaření příspěvkové organizace:

3.1 Výsledek hospodaření, náklady a výnosy

3.2 Čerpání účelových dotací

3.3 Rozbor mzdových prostředků financovaných z rozpočtu města

3.4 Peněžní fondy a jejich krytí

3.5 Struktura majetku a zdrojů

3.6 Návrh na rozdělení výsledku hospodaření

3.7 Péče o svěřený majetek, investiční činnost, údržba a opravy, majetek, informace o pojištění svěřeného majetku a o případných pojistných událostech

3.8 Pohledávky, informace o provedení a výsledcích inventarizace majetku a závazků

3.9 Vyhodnocení doplňkové činnosti

4 Plnění opatření z minulé zprávy a návrh opatření ke zkvalitnění činnosti organizace

5 Tabulková část včetně finančních výkazů

6 Stručné zhodnocení výsledků kontrol dle č. 12 odst. 7

Závěr

Slovo na úvod

Ať již Vás k přečtení naší výroční zprávy přivedl jakýkoliv důvod, Váš zájem mě těší a věřím, že svým obsahem naplní Vaše očekávání.

Naše organizace zaměstnává téměř šest desítek lidí. Společně usilujeme o dobrou a poctivou práci. Obrovským hnacím motorem pro nás je vědomí, že námi poskytované sociální služby jsou potřebné, mají smysl a jsou pro mnohé těžko nahraditelné, neboť chtít nebo potřebovat využít je bude jednou většina z nás.

Rok 2016 s sebou přinesl do naší organizace řadu nových věcí, otevřely se dveře novým možnostem, novým inspiracím a nápadům. Na klíčových i řadových pozicích došlo k četným personálním změnám, náš nový pracovní tým je obohacen o nové tváře.

Spokojenost klientů pro nás zůstává prioritou. Věřím, že všechny naší každodenní činnosti a třeba i předkládanou výroční zprávou dokážeme spolehlivě přesvědčit o tom, že v Centru pečovatelské služby Frýdek-Místek, příspěvkové organizaci, poskytujeme sociální služby na vysoké profesionální úrovni.

Děkuji všem, kteří se podílejí na rozvoji služeb v naší organizaci a všem, kteří nás podpořili jakýmkoliv způsobem ať hmotně, či morálně.

Bc. Eliška Adamová, ředitelka organizace

Dále předkládám podrobnou výroční zprávu o činnosti naší organizace za rok 2016.

1 Vyhodnocení plnění úkolů, pro které byla příspěvková organizace zřízena

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Provozní doba:

Služba je zajišťována denně včetně sobot, nedělí i svátků a to v časovém rozmezí od 7:00 do 21:00 hodin (podle individuálních potřeb každého uživatele služby a aktuální kapacity služby).

Personální zajištění:

1 vedoucí pečovatelské služby – sociální pracovník
1 sociální pracovnice
2 koordinátorky
38 pracovníků v sociálních službách

V době sníženého počtu pracovníků z důvodů čerpání dovolených, nemocenských apod. se na zajištění rozvozu obědů podíleli také pracovníci, kterým byla vystavena „Dohoda o provedení práce“.

Popis služby:

Posláním pečovatelské služby je umožnit uživatelům, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci, žít co nejdéle běžným a důstojným životem ve vlastním sociálním prostředí, podporovat jejich soběstačnost a respektovat jejich svobodnou vůli a individualitu.

Cílem je podporovat uživatele v zachování jejich způsobů života ve vlastních domácnostech, pomoci překlenout i přechodné období se zhoršeným zdravotním stavem, který nevyžaduje hospitalizaci, napomáhat uživatelům k udržení soběstačnosti, aby co nejdéle mohli žít v přirozeném prostředí, podporovat uživatele v oblastech, v nichž jsou jejich schopnosti sníženy.

Cílovou skupinu pečovatelské služby tvoří osoby, které se v důsledku svého zdravotního stavu a vyššího věku ocitly v nepříznivé životní situaci. Uživatelé pečovatelské služby jsou proto zejména senioři a zdravotně postižení, služba je přístupná také rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Pečovatelskou službu je možno sjednat na základě ústní nebo písemné žádosti žadatele, osoby blízké, obvodního lékaře nebo odboru sociálních služeb Magistrátu města Frýdku-Místku.

Činnosti v roce 2016:

- Poskytování terénní pečovatelské služby v domácnostech uživatelů na území statutárního města Frýdku – Místku i jeho okrajových částí – Lískovce, Chlebovic, Zelinkovic a Skalice.
- Ambulantní poskytování pečovatelské služby ve střediscích osobní hygieny, které se nacházejí v domech zvláštního určení na ulicích Zámecká, Sadová, také na ul. 17. listopadu (střediska osobní hygieny využívají uživatelé, kteří nemají vhodné podmínky pro osobní hygienu ve svých domácnostech, nebo potřebují k osobní hygieně speciální pomůcky, kterými jsou střediska vybavena).

- Poskytování základního sociálního poradenství uživatelům a jejich rodinným příslušníkům.
- Zprostředkování kontaktu s dalšími službami, které zajišťují pomoc a podporu v oblastech běžného sociálního fungování.
- Zprostředkování dalších služeb a předávání kontaktů pro zajištění potřeb uživatelů, které si nemohou zajistit sami a zajišťují je běžným způsobem služby komerční – předávání kontaktů na úklidové firmy, rozvozy obědů zajišťující komerčním způsobem.

Hodnocení služby:

V roce 2016 byla zavedena pečovatelská služba u **171 nových uživatelů**, celkově byla poskytnuta péče **537 uživatelům** v kalendářním roce. Z tohoto počtu byl **367 žen** a **170 mužů**. V roce 2016 byla poskytnuta pečovatelské služby všem žadatelům, kteří spadali do cílové skupiny.

Souhrn provedených úkonů od 1. 1. 2016 do 31. 12. 2016

Úkon	Počet klientů	Počet setkání	Jedn.	Počet
Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	7	2 699	min.	46 642
Pomoc při oblékání a svlékání	93	14 345	min.	93 286
Pomoc při prostorové orientaci	49	6 226	min.	54 193
Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	32	3 565	min.	20 462
Spolupráce při běžných úkonech péče o vlastní osobu	15	977	min.	21 749
Koupele v domácnosti	90	3 180	min.	85 888
Koupele v SOH	27	676	min.	19 135
Pomoc při použití WC	26	6 763	min.	39 193
Pomoc při úkonech osobní hygieny	62	13 546	min.	134 992
Pomoc při základní péči o vlasy a nehty	6	84	min.	1 160
Spolupráce při úkonech osobní hygieny	28	894	min.	28 211
Donáška oběda	6	450	úkon	450
Pomoc při přípravě jídla a pití	58	9 540	min.	147 089
Příprava a podání jídla a pití	53	14 332	min.	166 195
Běžné nákupy	65	3 043	min.	147 616
Běžný úklid	116	24 601	min.	207 782
Mimořádné úkony	32	73	min.	4 008
Mytí chodby	13	158	min.	3 923
Pochůzky	45	574	min.	23 842
Praní a žehlení ložního prádla a drobné opravy	28	157	kg	445,00
Praní a žehlení osobního prádla a drobné opravy	33	290	kg	911,00
Topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva	1	142	min.	1 418
Údržba domácnosti	113	2 485	min.	132 658
Velký nákup - týdenní nákup	2	11	úkon	11
Doprovod k lékaři, na úřady	25	225	min.	17 003
Individuální plánování	1	1	úkon	2
Dohled nad dospělým člověkem	67	13 628	min.	127 441
Doprovod při procházce	16	1 091	min.	50 755
Holení vlastním elektrickým strojčkem	2	305	min.	3 413
Mazání těla	44	5 480	min.	28 106

Úkon	Počet klientů	Počet setkání	Jedn.	Počet
Pomoc s malými domácími zvířaty	3	1 291	min.	22 064
Použití vysavače poskytovatele	8	197	úkon	197
Svoz a odvoz do SOH	6	164	úkon	164
Svoz prádla	21	153	úkon	153

SOCIÁLNÍ ÚKON	Počet	Jednotka	Počet uživatelů
Dovoz oběda	59 413	úkonů	průměrně 255 měsíčně

Obědy byly v roce 2016 poskytnuty průměrně **255 uživatelům** měsíčně, což je v průměru o 10 uživatelů více než v roce 2015. Rozvezeno bylo celkově **59 413ks obědů** a to je o téměř 4 000ks obědů více než bylo rozvezeno v loňském roce. Obědy se nyní rozváží 4 vozidly po 4 rozvozových trasách. Rozvoz obědů je v současné době zajišťován v době od 10:00 do 13:00 hodin. Dovoz obědů je stále jednou z nejméně vyžadovaných služeb.

SOCIÁLNÍ ÚKON	Počet uživatelů	Počet setkání	Počet minut
Koupel v SOH	27	676	19 135

Středisko osobní hygieny, určené zejména pro seniory a tělesně postižené občany. Službu uživatelům zajišťuje Centrum pečovatelské služby Frýdek – Místek, p. o. na základě smlouvy o poskytování pečovatelské služby. Ambulantní služba byla v roce 2016 využívána mnohem intenzivněji než v roce minulém, celkový nárůst byl 100%.

V roce 2016 jsme spolupracovali s půjčovnou kompenzačních pomůcek při zajišťování potřebných pomůcek pro uživatele, se sociálně-právní poradnou v Centru pečovatelské služby Frýdek-Místek, Centrem denních služeb Domovinka ve Frýdku-Místku, se zdravotnickými zařízeními, praktickými a odbornými lékaři apod., se sociálními pracovníky z nemocnice Frýdek-Místek, odborem sociálních služeb a sociální péče, agenturou POMAD, agenturou domácí péče OPORTA, terénními službami CHARITA Frýdek-Místek a Podané ruce-Osobní asistence, pobytovými zařízeními typu domovů pro seniory, domy se zvláštním režimem, azylovým domem Bethel, Střední zdravotnickou školou Frýdek-Místek, kde se významným způsobem podílíme na profesní přípravě nových pracovníků v sociálních službách a dalšími typy služeb, které napomáhají uživatelům v běžném životě – kadeřník, pedikúra, taxi, Novodobá sanitka, úklidové firmy apod...

Všichni pracovníci pečovatelské služby vynakládají v průběhu roku takové úsilí, aby byly i nadále poskytovány kvalitní služby našim uživatelům, a to i v době vysoké nemocnosti či dovolených apod.

Pečovatelská služba zajišťuje péči nejen v oblastech města, ale také v hůře dostupných nebo v okrajových částech města Frýdek-Místek, které jsou vymezeny v registraci služby.

Pečovatelská služba využívá ke své práci, jako jedna z mála služeb v ČR, program „**Informační systém ORION**“. Komplexní zvládnutí agendy v tomto programu významným způsobem přispívá ke zvýšení kvality služby a zároveň usnadňuje bezpečnou práci s daty v síti. Díky jeho praktickým funkcím, je možné snadněji plánovat i účtovat úkony pečovatelské služby, stejně jako zpracovávat náročnou agendu rozvozů obědů. Program ORION je našimi pracovníky využíván ve všech jeho oblastech a to v části klientské, zaměstnanecké i manažerské. V letošním roce se všichni pracovníci pečovatelské služby naprosto ztotožnili s používáním miniterminálu, které jsou významným pomocníkem při načítání dat do různých částí programu. Tento systém přispívá k vysoké **transparentnosti**

poskytovaných služeb. Díky programu bude i nadále stále intenzivněji zkvalitňován systém práce pracovníků v sociálních službách.

Ve dnech 1. – 31. listopadu 2016 proběhl v řadách uživatelů Pečovatelské služby Frýdek – Místek sběr dat vzhledem ke zjištění, jak uživatelé posuzují individuální plánování průběhu poskytování Pečovatelské služby Frýdek-Místek vzhledem k naplňování svých osobních požadavků. Tento evaluační proces sloužil jako zpětná vazba k možnosti zkvalitnění poskytování této sociální služby v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Distribučováno bylo 406 kusů dotazníků, návratnost ke dni 30. 11. 2016 činila 297 kusů, tj. 73,2%. Z tohoto počtu bylo přijato ke zpracování a podrobena statistickému zkoumání 225 kusů, tzn. 55,4% z celkového počtu distribuovaných dotazníků.

Dotazování se zúčastnilo celkem 154 žen (68,4%) a 71 mužů (31,3%).

Více, než dvě třetiny respondentů hodnotily *výborně* nabídku, informovanost i časové rozmezí poskytování služby, více, než čtyři pětiny respondentů považují za *výbornou* komunikaci, dohodnuté postupy a zájem pracovníků o svoje potřeby, celková spokojenost a způsob řešení požadavků je hodnocena jako *výborná* u více, než 82% respondentů. Nejvyšší procento (59, 1%) vnímá pečovatelskou službu jako podporu a pomoc, 11,6 % jako spolupracujícího partnera. Z celkového hodnocení vyplývá, že procentuálně ženy vykazovaly vyšší celkovou spokojenost s poskytovanou službou, než muži. Otevřené vyjádření využilo 69 respondentů (30,7%), z nichž pouze dvě vyjadřovala dílčí nespokojenost, ostatní sdělení byla pozitivní,

Kvalita služby je ze strany uživatelů pozitivně hodnocená, jak vyplývá nejenom z výsledků provedených analýz a anket, ale také z písemných poděkování, která zasílají uživatelé a jejich rodiny do Centra pečovatelské služby či z rozhovorů našich pracovníků s uživateli.

Vzdělávání zaměstnanců:

Organizace vždy plní svou povinnost zabezpečit zaměstnancům další vzdělávání v rozsahu 24 hodin za kalendářní rok, kterým si obnovují, upevňují a doplňují kvalifikaci. V tomto roce se v rámci úspor financí podařilo zajistit školicí akce v rozsahu 8 hodin školením, které si připravily pracovníce pečovatelské služby. Pracovníci pečovatelské služby se v průběhu roku 2016 zúčastnili několika skupinových supervizí, seminářů, školicích akcí a akreditovaných kurzů:

Pracovníci v sociálních službách

Přehled vzdělávacích akcí (akreditovaných kurzů):

- ✓ Problematika demence, Alzheimerova choroba II.
- ✓ Koučink v praxi manažera soc. služeb
- ✓ Etika v sociálních službách

Další vzdělávání:

- ✓ Individuální plánování v PS (vlastní školicí akce)
- ✓ Evidence pracovní doby dle zákoníku práce (vlastní školicí akce)
- ✓ Supervize

Vedoucí služby, sociální pracovník

Přehled vzdělávacích akcí (akreditovaných kurzů):

- ✓ Problematika demence, Alzheimerova choroba II.
- ✓ Koučink v praxi manažera soc. služeb
- ✓ Etika v sociálních službách

Další vzdělávání:

- ✓ Evidence pracovní doby dle zákoníku práce

- ✓ Sdílená péče o seniory v Moravskoslezském kraji
- ✓ VIII. výroční kongres poskytovatelů sociálních služeb
- ✓ Celostátní konference ČAPS
- ✓ Supervize

Dále si pracovníci pečovatelské služby rozšiřují své znalosti formou studia na odborných školách – doplnění si magisterského vzdělání, samostudiem odborné literatury o sociální práci, sledováním aktuálního dění ve sféře vydávání nových zákonů a vyhlášek souvisejících se sociálními službami, četbou novin, internetových zdrojů, diskuzí apod.

Pracoviště pečovatelské služby má udělenou akreditaci pro absolvování odborných praxí a stáží – certifikát pro praktickou výuku ČAPS.

Další činnosti:

- Poskytnutí odborné praxe pro studenty Střední zdravotnické školy Frýdek – Místek.
- Předání novoročních přání a přání k narozeninám všem uživatelům služby ve spolupráci s Centrem denních služeb Domovinka, kde byla přání vyrobena
- Prezentace a aktivní účast pracovníků na Dni sociálních služeb
- Aktivní účast pracovníků na Pochodech pro seniory
- Prezentace služby na Dni vzdělávání ve spolupráci se Střední zdravotnickou školou Frýdek-Místek
- Účast na dni otevřených dveří, který se konal ve Střední zdravotnické škole Frýdek-Místek
- Pracovní kolektivy se během celého roku setkávají i po pracovní době na různých aktivitách např. výslapy do hor, návštěva kina, posezení v rámci oslav a jubileí, opékání špekáčků, smažení vaječiny, sportovního odpoledne ap.

Prezentace služby, organizace:

- informace na internetových stránkách organizace - www.psfm.cz,
- informační materiály na nástěnkách, v čekárnách a ordinacích lékařů, v Centru pečovatelské služby na ul. Zámecká 1266,
- reklamy na automobilech CPS,
- podávání informací na Dni otevřených dveří sociálních služeb,
- adresář poskytovatelů sociálních služeb
- nově byla zavedena také služba podávání informací na portálu facebooku

Pracovnice v sociálních službách s uživateli



ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Provozní doba:

Odborné sociální poradenství je poskytováno od pondělí do pátku od 7 do 15:30 hodin.

Půjčování kompenzačních pomůcek je poskytováno od pondělí do pátku od 11:30 do 15:30 hodin.

Právní poradenství je poskytováno každou první středu v měsíci od 9 do 13 hodin.

Personální zajištění:

1 vedoucí sociálně právní poradny a sociální pracovnice

1,5 sociální pracovnice

1 právník (1x měsíčně)

Popis služby:

Posláním odborného sociálního poradenství poskytovaného Sociálně právní poradnou, je pomáhat seniorům a lidem se zdravotním postižením při řešení jejich nepříznivé sociální situace nebo společenské izolace, ve které se ocitli především z důvodu svého zdravotního stavu nebo vyššího věku, posílit jejich soběstačnost také prostřednictvím zapůjčování kompenzačních pomůcek a pomáhat při jejich integraci do společnosti.

Cílovou skupinou jsou osoby v nepříznivé sociální situaci, ve které se ocitly především v důsledku svého zdravotního stavu a vyššího věku, nebo kterým taková situace hrozí a které neznají svá práva a povinnosti, dostupné služby, nebo nejsou schopny vyjádřit svoje potřeby a potřebným způsobem hájit svá práva a oprávněné zájmy. Služba odborného sociálního poradenství je poskytována zejména seniorům, osobám dlouhodobě nemocným, handicapovaným, invalidním, zdravotně postiženým a také rodinným příslušníkům těchto osob, osobám blízkým či pečujícím o takovou osobu.

Služba odborného sociálního poradenství, která je bezplatná obsahuje především tyto základní činnosti - zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, poradenství dle poslání a cílů a principů upravených ve veřejném závazku a právní poradenství.

Hodnocení služby:

Odborné sociální poradenství

V roce 2016 bylo poskytnuto odborné sociální poradenství, jehož součástí je i zapůjčování kompenzačních pomůcek celkem pro **1143 uživatelů**. Z tohoto počtu bylo **682 žen** a **461 mužů**. Celkový počet setkání s uživateli byl **2883**. Z toho počtu setkání bylo **1997 kontaktů** do 30 minut a **886 výkonů** nad 30 min.

Každou první středu v měsíci od 9 do 13 hodin bylo uživatelům poskytováno bezplatné právní poradenství renomovaným právníkem JUDr. Jiřím Němcem. Právního poradenství k řešení své složité životní situace využilo v roce 2016 celkem **60 uživatelů**.

Sociální pracovnice poskytují odborné poradenství a pomoc pro klienty sociálně právní poradny v oblastech systému sociálních dávek a služeb, sociálního a zdravotního pojištění, bydlení, zdravotních pomůcek, řešení finanční situace, právního poradenství a poradenství pro pozůstalé. Poradenství je poskytováno většinou osobně v místě sídla organizace, dále v domácnosti uživatele, telefonicky, písemně, nebo elektronicky. Poradenství poskytované v domácnostech je ze strany seniorů a zdravotně postižených, kteří se již nemohou sami

doprovazet do poradny a nemaji nikoho z rodiny, kdo by jim potrebne zalezitosti vyridil, velmi kladne prijimano, neboť se citi ve svých domácnostech bezpečně a příjemně a zároveň mají možnost získat potřebné informace a pomoc k řešení svých osobních záležitostí a k uplatnění svých práv.

Půjčování kompenzačních pomůcek

Celkem bylo v roce 2016 v půjčovně kompenzačních pomůcek **415 spokojených uživatelů**. V roce 2016 se obrátilo na sociální pracovníky půjčovny kompenzačních pomůcek **238 nových uživatelů** s žádostí o zapůjčení potřebných kompenzačních pomůcek pro jejich blízké, aby jim zajistili potřebnou a kvalitní péči a zlepšili tak kvalitu jejich života. Zapůjčování kompenzačních pomůcek se setkává s příznivým ohlasem u veřejnosti. Půjčovnu pomůcek navštěvují nejen občané Frýdku-Místku, ale i zájemci z okolních měst a obcí.

Sociální pracovnice sociálně právní poradny zjišťují provoz půjčovny kompenzačních pomůcek, kde poskytují i poradenství o vhodnosti jednotlivých kompenzačních pomůcek, poskytují zaškolení v jejich obsluze, starají se o funkčnost jednotlivých pomůcek, o zajištění oprav, o nákupy náhradních dílů, vyřazování nefunkčních a opotřebovaných pomůcek a také o nakupování nových kompenzačních pomůcek. Celkový počet kompenzačních pomůcek byl v roce 2016 cca **430 ks**. Počet pomůcek v roce kolísá z důvodu vyřazování opotřebovaných pomůcek a nákupů nových.

V průběhu roku 2016 bylo zakoupeno **42 ks nových pomůcek**, opraveno bylo **6 ks pomůcek** a vyřadili jsme 13 ks kompenzačních pomůcek. V příštím roce se počítá s další obnovou sortimentu kompenzačních pomůcek. K zajištění ještě vyšší kvality při zapůjčování kompenzačních pomůcek byl koncem roku zakoupen parní sanitizér.

Počet uživatelů u jednotlivých druhů KP v období 2012-2016

Druh kompenzační pomůcky	Počet uživatelů v roce 2012	Počet uživatelů v roce 2013	Počet uživatelů v roce 2014	Počet uživatelů v roce 2015	Počet uživatelů v roce 2016
Postele	129	124	134	137	143
Matrace	143	128	143	153	158
Lůžkové stolky	29	22	29	29	22
Invalidní vozíky	106	107	102	140	136
Chodítka	94	103	119	119	105
Toaletní křesla	99	102	92	101	98
Sedačky na vany	23	21	23	23	25
Nástavce WC	14	22	16	18	10
Ostatní kompenzační pomůcky	15	16	14	20	31
Celkem	652	645	672	740	728

Přehled uživatelů v PKP v období 2012-2016

Přehled uživatelů v půjčovně KP	Rok 2012	Rok 2013	Rok 2014	Rok 2015	Rok 2016
Stávající uživatelé	183	169	164	173	177
Noví uživatelé	209	198	208	258	238
Ukončené smlouvy	204	203	198	256	241

Vzdělávání zaměstnanců:

Sociální pracovníci Sociálně právní poradny se i v roce 2016 zúčastnili vzdělávacích kurzů, které odpovídaly svým obsahem oblastem, ve kterých si chtěli rozšířit své znalosti a kvalifikaci. Byla tak splněna i podmínka zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách o dalším vzdělávání sociálních pracovníků. Individuální plán vzdělávání byl sestaven na základě zájmů a potřeb jednotlivých sociálních pracovníků.

Samozřejmostí v oblasti vzdělávání je pravidelné sebevzdělávání formou samostudia zákonů, odborné literatury zaměřené na sociální práci, sledování různých novinek v tisku a na internetových stránkách. Aktivně jsme se účastnili diskuzního fóra pořádaného MSK ohledně připravovaných změn v zákoně o sociálních službách a poskytování odborného poradenství.

Pomáháme rovněž při zajišťování stáže studentům vysokých škol k získávání zkušeností v oboru sociální práce.

Přehled vzdělávacích akcí (akreditovaných kurzů):

- ✓ Proměny sociální práce
- ✓ Insolvenční řízení v praxi
- ✓ Opatrovnictví
- ✓ Seminář komunitní plánování
- ✓ Etika
- ✓ Výkon, rozhodnutí a exekuce pro sociální pracovníky
- ✓ Sociální kompetence

Další vzdělávání:

- ✓ Supervize
- ✓ Samostudium

Sociální pracovnice se pravidelně účastní komunitního plánování ve městě v pracovní skupině zaměřené na seniory a jejich potřeby, aby měly možnost informovat své klienty o novinkách v jednotlivých sociálních službách. Na dnech otevřených dveří, které pořádají organizace poskytující sociální služby, se seznamují s poskytováním a fungováním sociálních služeb zaměřených pro tuto cílovou skupinu a zjišťují aktuální změny pro své klienty. Další potřebné informace získávají i na Dnech pro seniory, nebo na Dni zdraví a sociálních služeb, na kterém i prezentují pro širokou veřejnost svou sociální službu a jednotlivé formy možné pomoci pro zájemce z řad seniorů a zdravotně postižených.

Další činnosti:

Mimo svoji základní pracovní náplň, která spočívá v poskytování odborného sociálního poradenství a zapůjčování kompenzačních pomůcek se sociální pracovnice spolupodílely na organizaci aktivizačních činností pro seniory a zdravotně postižené občany a účastnily se tradičních **Pochodů pro seniory 2016**, jehož organizaci zajistili sociální pracovníci Centra pečovatelské služby FM ve spolupráci s pracovníky Oblastního spolku Českého červeného kříže Frýdek-Místek.

CENTRUM DENNÍCH SLUŽEB DOMOVINKA

Provozní doba:

Centrum denních služeb Domovinka poskytuje sociální služby v pracovní dny v době od 7 do 15:30 hodin.

Personální zajištění:

1 sociální pracovnice-vedoucí centra
1,5 sociální pracovnice
3,5 pracovnice v sociálních službách
1 pracovník v sociálních službách-řidič
0,5 uklízečka

Popis služby:

Centrum denních služeb je zařízení s denním pobytem, kde jsou poskytovány ambulantní služby seniorům a zdravotně postiženým osobám. Do této skupiny patří také osoby trpící demencí, např. Alzheimerovou chorobou, které nevyžadují stálou péči zdravotního charakteru, nejsou trvale upoutány na lůžko a nejsou agresivní. Posláním centra je umožnit seniorům a osobám se zdravotním postižením žít co nejdéle běžným a důstojným životem ve svém přirozeném domácím prostředí. Podporovat a prodlužovat aktivitu uživatelů, posilovat jejich samostatnost a soběstačnost, zprostředkovat kontakt se společenským prostředím a napomáhat překlenout samotu. Rodinným příslušníkům nabízí pomoc ve formě celodenního dohledu nad jejich blízkými z důvodu věkem se zhoršující paměti.

Uživatelé centra tráví den ve společnosti svých vrstevníků. Práce s uživateli je individuálně nastavená dle přání a osobního cíle uživatele. Zvláště je kladen důraz na pohyb (trénování hrubé i jemné motoriky) a paměťová cvičení. Čas je věnován i zájmové činnosti, např. různé besídky a přednášky, zahradní grilování, procházky, společné oslavy narozenin a jmenin uživatelů, výlety do okolí aj. V zařízení probíhají také vzpomínkové aktivity v reminiscenční místnosti a terapie ve specializované multismyslové místnosti SNOEZELEN. V zařízení probíhá 2x týdně cvičení s rehabilitační pracovnicí.

Zaměstnanci centra dohlížejí na užívání léků, při akutním zhoršení zdravotního stavu uživatele je zajištěna zdravotní pomoc.

Centrum denních služeb není uzavřeným oddělením, uživatelé se mohou volně pohybovat v prostorách zařízení a využívat přilehlé zahrady. Vždy je ale nutno dbát o bezpečnost uživatelů s přihlédnutím na jejich zdravotní stav.

Hodnocení služby:

V roce 2016 mělo uzavřeno smlouvu o poskytování sociální služby v CDS **41 uživatelů** – z toho **23 uživatelů** přecházelo z roku 2015 a nově příchozích bylo **18 uživatelů**. Během roku 2016 ukončilo smlouvu **10 uživatelů** (z toho dvě ukončení z důvodu úmrtí).

Z 41 uživatelů jich mělo **32** bydliště ve Frýdku-Místku a **9** mělo bydliště mimo obec.

Nejstaršímu uživateli bylo **89 let** a nejmladšímu **57 let**. Průměrný věk činil **77 let**.

Přehled docházky uživatelů za roky 2008-2016

Měsíc	Docházka uživatelů v roce								
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Leden	15	13	17	20	19	24	26	28	27
Únor	13	12	15	20	17	25	27	27	27
Březen	14	14	16	21	19	24	26	25	26
Duben	13	14	15	21	20	22	25	26	28
Květen	15	17	17	19	19	21	27	24	28
Červen	14	13	19	19	19	20	28	25	29
Červenec	15	17	17	18	18	18	27	25	29
Srpen	14	20	17	21	16	17	28	25	30
Září	14	20	19	21	19	22	28	25	31
Říjen	14	13	19	20	19	23	28	25	35
Listopad	12	15	21	19	23	21	28	23	33
Prosinec	14	18	21	18	22	22	28	24	32

Tabulka vyjadřuje počet uživatelů, kteří v daném měsíci aktivně využili služeb v CDS.

Významné změny, které v průběhu roku 2016 nastaly:

- obložení stěny kuchyně kachličkami z důvodu snazšího zajištění čistoty a hygienických předpisů
- oprava prostor, kde došlo k zatečení dešťové vody
- instalace nové televizní antény s příslušenstvím ke zlepšení přijímání signálu
- obnova a doplnění vybavení CDS např.:
 - výpočetní technika (určená zaměstnancům i klientům), termosky na čaj, kontejner na zahradní odpad, aby bylo venkovní prostředí stále udržováno v pořádku, pomůcky k volnočasovým aktivitám – např. sada hudebních nástrojů, pomůcky ke cvičení (vodní pěnové nudle), mobilní zahrádka, která je díky své konstrukci dostupná i osobám s postižením pohybového aparátu

Výčet kulturních a zájmových, vzdělávacích a pohybových činností pro uživatele:

Sociální pracovnice zpracovává týdenní plán aktivizačních činností, který je umístěn na nástěnce v šatně, a tím je pro uživatele snadno dostupný. Během týdne se činnosti střídají, aby byla nabídka všestranná a aby si každý uživatel mohl vybrat, co je pro něj zajímavé a příjemné. Při zájmových činnostech je kladen důraz i na vzdělávání, pohybové aktivity a kulturní vyžití.

Přehled aktivit, které byly pro uživatele připraveny v roce 2016:

Oblast vzdělávání:

- sledování televizních zpráv, sportovních přenosů a vzdělávacích pořadů, komentáře k nim
- předčítání z knih, novin, časopisů
- promítání filmů, pěveckých vystoupení, zeměpisných dokumentů, fotografií
- přednáška zástupce VZP o její činnosti s ohledem na cílovou skupinu Domovinky
- přednáška Mgr. Poláška z Muzea Beskyd Frýdek-Místek o historii turistiky v Beskydech
- beseda s dobrovolným hasičem, s myslivci, s praktikantem o sběratelství (autogramů, pexesa), o canisterapii organizace Podané ruce a ukázka výcviku psů
- diskuse pracovníků s uživateli na různá témata (zdravá výživa, pěstování léčivých bylin a květín, církevní a státní svátky, astronomické a přírodní úkazy, pranostiky, cestování – země Velké Británie, Švýcarska, aj.)

- každý měsíc zkušený amatérský filmař promítá DVD a s uživateli Domovinky beseduje o nabídnutých příspěvcích (krátké filmy o zajímavých místech a akcích ve Frýdku-Místku a okolí)
- vystoupení zařízení Charity, Centra Pramínek – scénky na téma „Jak se bránit šmejdům“
- účast na besedě s kronikářem obce Dobrá, která se konala v DZR Beskyd
- uspořádání přednášky o včelařství a včelách pro klienty DZR Beskyd

Oblast pohybových aktivit:

- 2x týdně cvičení s rehabilitační pracovnící (skupinové, individuální)
- pohybové hry a soutěže (s míčem, soft bowling, šipky, ping-pong, hod na cíl aj.)
- taneční hry a tanec při oslavách
- sportovní den v přírodě (plnění úkolů na 7 stanovištích na hřišti Pod Zámečkem)
- pobyt a cvičení na zahradě
- vycházky do okolí (k řece – krmení kačen, topení moreny; mezi domy za areálem Domovinky, na místecké náměstí)
- chůze v areálu zařízení
- možnost využití cvičebních pomůcek (rotoped, šlapadlo, míče, guma, „vodní nudle“, rehabilitační a masážní pomůcky)

Oblast ostatních zájmových a kulturních aktivit:

- cvičení rozumových schopností (křížovky, hledání rozdílů, osmisměrky, vědomostní testy, doplňování slepé mapy, přiřazování slov k obrázkům, hádanky, kvízy ke cvičení logiky, popis obrázků, dokončení příběhu aj.)
- výtvarné a rukodělné činnosti za použití různých druhů materiálů a nejrůznějších technik (výroba dekorací a upomínkových předmětů – práce s fimo hmotou, korálky, papírem, sklem, látkou, vlnou, moduritem, přírodním materiálem – suché i čerstvé rostliny, listí, plody stromů a keřů, proutí, šití, decupage = ubrousková technika, quilling = motání ruliček z papíru)
- hraní společenských her (stolní hry – kostky, double, Člověče, nezlob se... a stavebnice, jazykolamy, recitace, smyslové hry – rozlišování tvarů, vůní, chutí..., skládání puzzle, pantomima, hádání osobností a zvířat, motivační soutěže s flipchartem – např. AZ kvíz aj.)
- soutěže ve skupinách a mezi jednotlivci (turnaj v kostkách, v zeměpisných a přírodovědných kvízech, poznávání kytěk, v hodu na plechovky, v určování stop zvěře a poznávání karikatur aj.)
- Snoezelen – relaxační nebo aktivační terapie (témata zaměřená např. na moře, náš les, koně, roční období, hra na tibetské nástroje)
- muzikoterapie (zpěv, poslech hudby, rozklad písně a její motorické zpracování, práce s africkými a tradičními hudebními nástroji)
- společné relaxační terapie (techniky k uvolnění, správnému dýchání, autogenní trénink, aromaterapie, bazální stimulace)
- vzpomínkové aktivity (cílené v reminiscenční místnosti na dané téma – např. móda, sport, dovolená, školní rok, Vánoce; reminiscenční stolní hry – pexeso, puzzle, čtení z knihy Retro a Reminiscence; volné skupinové povídání; fotokoláž – vytvoření obrazů z vlastních fotografií z minulosti a současnosti, zhotovení osy života aj.)
- čtení beletrie na pokračování
- pro klienty pečovatelské služby zhotovení přání k narozeninám a k Vánocům
- zahradničení (pěstování bylin a zeleniny)

- vedení kroniky Domovinky a vedení osobních deníků uživatele o činnosti v Domovince (k procvičení krátkodobé i dlouhodobé paměti, vyjadřování, motoriky a zjednodušení komunikace s rodinou)
- vypisování a zdobení vlastních kalendářů
- výroba „knihy materiálů“ – vzorník látek (pomůcka využívána ke vzpomínání)
- návštěva uživatelů v LDN Gaudium Frýdek-Místek
- zahradní grilování, smažení vaječiny, příprava smaženice z hub
- společná příprava pokrmů (zavařování červené řepy, dýně a čalamády, výroba pampeliškového medu, bezové šťávy, pečení sladkého a slaného pečiva, cukroví, perníků aj.)
- promítání fotodokumentace a videodokumentace z pobytu uživatelů v CDS
- společné oslavy narozenin a jmenin uživatelů
- vycházky do cukrárny a na zajímavé akce ve městě (např. den otevřených dveří Effathy, Den zdraví a soc. služeb, farmářské trhy)
- výlet s uživateli do Z-O-O Lašský dvůr v Hodoňovicích (prohlídka chovaných zvířat), do Myšák Western ranch v Palkovicích (spojeno s ukázkou jezdeckví), do nákupního střediska Frýda, k Lesní restauraci, do Muzea Beskyd (prohlídka betlému)
- účast uživatelů na cvičení paměti v Lidovém domě
- účast uživatelů na turnaji společenských her v DZR Beskyd
- účast na Hrách seniorů 2016 a oslava dosaženého 4. místa (pečením bramboráků)
- účast na Pochodu pro seniory I, II 2016
- uspořádání mysliveckého plesu pro uživatele
- besídky (velikonoční, ukončení „školního roku“, mikulášská, vánoční)
- produkce živé hudby – vystoupení hudebního dua a ženského pěveckého souboru Radost
- ukázka tvorby předmětů z korálků
- vystoupení dětí z MŠ (tříkrálové, na Den matek, ke sletu čarodějnic, na Mikuláše, vánoční besídka) – vystoupení se konají v prostorách MŠ nebo CDS
- prezentace a prodej knih; drogistického zboží; textilu – českých ponožek
- prezentace a prodej výrobků uživatelů IC Žirafa (jarní a velikonoční výzdoba)
- podávání informací o programech vhodných pro seniory, které probíhají ve městě (např. o tříkrálovém průvodu městem, o besedách v knihovně, expozicích v Muzeu Beskyd, mezinárodním folklórním festivalu ve FM, programu na vánočních trzích aj.)

Úspěšně realizované projekty a účast na projektech:

Využití léčivých bylin v praxi – vaření a výroba přírodní kosmetiky

V rámci projektu si klienti centra denních služeb připomněli význam některých bylin při léčbě nebo prevenci některých nemocí. Během května a června si uživatelé sami vysázeli zakoupené byliny a pečovali o ně, aby mohly být použity při vaření a výrobě přírodní kosmetiky. V osmi lekcích, které probíhaly v dalších měsících – červenec, srpen, připravili balzám na rty, mýdlo, tělové mléko a různé pokrmy (pečivo a pomazánky, polévka, hlavní jídlo, moučník). Hlavními cíli uspořádané aktivity byly aktivizace seniorů v oblasti zdravého životního stylu a pohybové činnosti, zvýšení zájmu o své zdraví, podpora aktivního způsobu života, přiblížit zásady zdravého stravování a péče o tělo, posílení společenských a sociálních kontaktů.

Aktivitu finančně podpořilo Statutární město Frýdek-Místek.

Pochod pro seniory

Pochod pro seniory je určený seniorům a osobám se zdravotním postižením z oblasti Frýdku-Místku. Účastníci se ho také uživatelé Domovinky. Cílem této aktivity je působit preventivně proti zhoršování zdravotního stavu seniorů, podpořit aktivní způsob života, zabránit sociálnímu vyloučení, posílit společenské a sociální kontakty, odstranit mezigenerační bariéry a vést k výchově ke zdraví a zdravému způsobu života jmenované cílové skupiny. Cíle se podařilo naplnit zorganizováním dvou pochodů – první se uskutečnil 3. 6. 2016 a trasa vedla kolem přehrady Olešná, druhý proběhl 16. 9. 2016 a účastníci šli z Hájku do Sedliště. Na oba Pochody přišlo víc než 130 lidí.

Aktivitu finančně podpořilo Statutární město Frýdek-Místek.

Výstava „Betlému Domovinka“

CDS zorganizovalo v loňském roce ve spolupráci s dalšími organizacemi, které jsou určeny pro seniory a působí v našem městě, výstavu betlému. Cílem bylo propagovat zařízení sociálních služeb, pomáhat utvářet pozitivní pohled veřejnosti na starší lidi, podpořit kreativitu, sebehodnocení a motoriku samotných seniorů. Betlém byl vystavený v lednu 2016 v kapli sv. Barbory v Muzeu Beskyd a v prosinci 2016 ve výloze knihkupectví Jakub.

Celorepubliková akce Rotopedtours a pěškotours

Uživatelé Centra denních služeb Domovinka se zapojili do akce pořádané Národní sítí podpory zdraví. Během měsíce října si účastníci projektu zapisovali metry, které ujeli nebo ušli. Uživatelé Domovinky zvládli 800 000 m. Cílem bylo podpořit zodpovědnost za své zdraví, aktivní přístup ke zdraví a zlepšit fyzickou kondici. Účastníci byli odměněni diplomem a drobnými dárky.

Mezigenerační setkávání

CDS se snaží, aby se jeho klienti nenásilnou formou setkávali s dětmi předškolního věku. Daří se spolupracovat především s MŠ Sněžka, která se nachází vedle Domovinky, ale rádi zavítáme i do jiných (např. MŠ Naděje). Společné akce jsou přínosné pro obě generace. Děti svou bezprostředností přinášejí seniorům radost, svěžest a zároveň poznávají, že starší lidé i přes svůj věk a zdravotní hendikepy dokážou být veselí, mají nadhled a zkušenosti, jež předávají dál. Snahou projektu je rozvoj mezigenerační empatie a příprava aktivizačních činností, které podpoří nejen fyzické, ale také duševní zdraví seniorů.

Děti pozvaly uživatele do MŠ nebo je navštívily s různými besídkami (tři králové, slet čarodějnic, besídka ke Dni matek, masopustu, Vánocům aj.)

Senioři za aktivní účasti dětí realizovali povídání o včelách a včelařství, sehráli pohádku O řepě a sešli se s dětmi při tvořivém vánočním dopoledni, na němž společně zhotovili zvonky. Děti se účastnily také Pochodu pro seniory kolem Olešné.

Exkurze do Valašského muzea v přírodě

Díky sponzorskému daru se CDS podařilo pro klienty uspořádat celodenní exkurzi do Dřevěného městečka v rožnovském skanzenu. Uživatelé si prohlédli zajímavou architekturu a připomněli si řemesla a domácí práce, které znají z dětství. Akce pomohla přirozenému trénování paměti a pohybu a přispěla k prožití radosti a k upevnění vzájemných vztahů.

Vzdělávání zaměstnanců:

Pracovníci se v roce 2016 vzdělávali v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění.

Přehled vzdělávacích akcí (akreditovaných kurzů):

- ✓ Proměny stáří a geronto-oblek“

- ✓ „Proměny sociální práce“ (konference)
- ✓ „Aktivizační metody pro seniory“
- ✓ „Problematika demence, Alzheimerova choroba“
- ✓ „Reminiscence a její přínos pro seniory“
- ✓ „Demence v obrazech“
- ✓ „Etika v sociální práci“
- ✓ Odborná stáž ve stacionáři Jantar Sociálních služeb města Třinec

Další vzdělávání:

- ✓ Fytoterapie aneb síla bylin a jejich využití
- ✓ Školení BOZP a PO
- ✓ Školení řidičů referentských vozidel
- ✓ Supervize

Další činnosti:

- odborné praxe (souvislé a průběžné) studentů
- návštěvy odborné i laické veřejnosti

Prezentace služby organizace:

- v rámci dne otevřených dveří si zájemci o službu a široká veřejnost mohli prohlédnout CDS a získat o něm informace, a to každý měsíc v termínu, který je zveřejněný na webových stránkách organizace
- zveřejněny články o Pochodu pro seniory, na jehož průběhu se CDS podílí, a o aktivizační činnosti v CDS (výroba betlému) – zveřejněno ve Zpravodaji Rady města
- aktualizace webových stránek, nástěnek v sídle Centra pečovatelské služby a na Magistrátu města Frýdku-Místku, umístění fotografií z činnosti CDS na facebooku
- účast a prezentace na Dni zdraví a sociálních služeb
- prezentace na Dni otevřených dveří Střední zdravotnické školy ve Frýdku-Místku, p.o.
- aktualizace informačních letáků o CDS, které byly rozdány do ordinací lékařů, do prostor lékáren, rehabilitačních center, kosmetických salónů, kadeřnických salónů a jiných
- schůzka pracovní skupiny komunitního plánování rozvoje sociálních služeb v CDS

Ze života uživatelů Centra denních služeb – Domovinka

(beseda o včelařství, vánoční vzpomínání v reminiscenční místnosti, práce na zahrádce, výlet za zvířaty, divadlo v MŠ – pohádka o řepě, rehabilitační cvičení)



2 Vyhodnocení ukazatelů stanovených příspěvkové organizaci

Neinvestiční příspěvek

Neinvestiční příspěvek	Kč
příspěvek od zřizovatele	10 252 000
z rozpočtu města Frýdek-Místek	0
dotace z MSK	2 531 000
výnos z transferu MSK	15 000
ostatní	52 000
Neinvestiční dotace celkem	12 850 000

Usměrnování prostředků na platy

Podíl mimotarifních složek činil	14,16%
----------------------------------	--------

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců	55,15
---------------------------------------	-------

Odpisový plán

Odpisový plán a odvod z budov	Kč
budovy a stavby	293 000
movité věci	189 000
odpisy dlouhodobého hmotného majetku celkem	496 000

Návrh na rozdělení zlepšeného hospodářského výsledku

Návrh na rozdělení zlepšeného hospodářského výsledku	Kč
Zlepšený hospodářský výsledek za rok 2016	0
Navrhujeme převést podle vyhlášky č. 250/2000 Sb.	
a) do fondu odměn	
b) do rezervního fondu	

3 Vyhodnocení hospodaření příspěvkové organizace

Organizace vykazuje za rok 2016 hospodářský výsledek – 0,--Kč.

3.1 VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ, NÁKLADY A VÝNOSY

Hospodářský výsledek za rok 2016

v tis. Kč

Výsledek hospodaření	skutečnost k 31. 12. 2015	Skutečnost k 31. 12. 2016
NÁKLADY	17 992	18 512
VÝNOSY	17 992	18 512
z toho dotace a příspěvky	12 601	12 850
Výsledek hospodaření	0	0

Náklady

v tis. Kč

Rozpočet na rok 2016	
Plán	18 414
Skutečnost	18 512
Plnění	100,54 %

Organizace se řídila schváleným rozpočtem. Hospodařila s prostředky zřizovatele, státní neinvestiční dotací z Moravskoslezského kraje, prostředky z darů a finančních fondů organizace.

spotřeba materiálu

v tis. Kč

501 - Spotřeba materiálu	skutečnost k 31. 12. 2015	skutečnost k 31. 12. 2016
Pohonné hmoty, oleje, kapaliny	204	229
Režijní materiál	37	100
Čisticí prostředky	18	72
Majetek do 2 999,-Kč	58	326
Odborné časopisy, knihy, tisk	7	8
Kancelářské potřeby	87	60
Pitný režim	1	0
Ochranné prostředky (rukavice, krémy, návleky)	33	0
Materiál pro aktivity seniorů a pro pochod seniorů	28	7
Celkem	473	803

spotřeba energie

v tis. Kč

502 - Spotřeba energií	skutečnost k 31. 12. 2015	skutečnost k 31. 12. 2016
Elektřina	145	158
Teplo+teplá voda	216	224
Vodné	29	72
Plyn	130	98
Celkem	520	552

cestovné

v tis. Kč

512 - Cestovné	skutečnost k 31. 12. 2015	skutečnost k 31. 12. 2016
Cestovní výdaje	14	22
Celkem	14	22

náklady na reprezentaci

v tis. Kč

513 – Náklady na reprezentaci	skutečnost k 31. 12. 2015	skutečnost k 31. 12. 2016
Náklady na reprezentaci	4	1
Celkem	4	1

ostatní služby

v tis. Kč

518 – Ostatní služby celkem	skutečnost k 31. 12. 2015	skutečnost k 31. 12. 2016
Software	0	0
Bankovní poplatky	12	7
Revize	19	65
HEMA, FENIX, ORION, - programy	111	182
Stočné	38	0
Ostatní služby – nezahrnuté jinam	93	152
Služby vozidla	1	25
Poplatky rozhlas + televize	5	5
Pronájem nebytových prostor	19	19
Poštovné	2	4
Internet	30	3
Softwarové práce	33	0
T-mobile (pevná i mobilní síť)	64	135
Služby pro Domovinku	6	0
Zabezpečení budov	23	6
Poplatky za CCS a karty	12	0
BOZP a právní služby	74	0
Propagace organizace	15	12
Výpisy ze zdravotní dokumentace	1	3
Celkem	558	618

jiné daně a poplatky

v tis. Kč

538 – Jiné daně a poplatky	skutečnost k 31. 12. 2015	skutečnost k 31. 12. 2016
Poplatky	7	0
Celkem	7	0

odpisy DHM

v tis. Kč

551 – Odpisy dlouhodobého hmotného majetku	skutečnost k 31. 12. 2015	skutečnost k 31. 12. 2016
Odpisy z transferu HIM	14	14
Odpisy HIM a NHIM	193	189
Odpisy z budov	273	293
Celkem	480	496

ostatní náklady – technické zhodnocení do limitu

v tis. Kč

549 – Ostatní náklady – technické zhodnocení do limitu	skutečnost k 31. 12. 2015	skutečnost k 31. 12. 2016
Technické zhodnocení do limitu	82	58
Celkem	82	58

náklady z drobného DHM

v tis. Kč

558 – Náklady z drobného dlouhodobého majetku	skutečnost k 31. 12. 2015	skutečnost k 31. 12. 2016
Náklady z drobného dlouhodobého majetku	541	427
Celkem	541	427

Výnosy

v tis. Kč

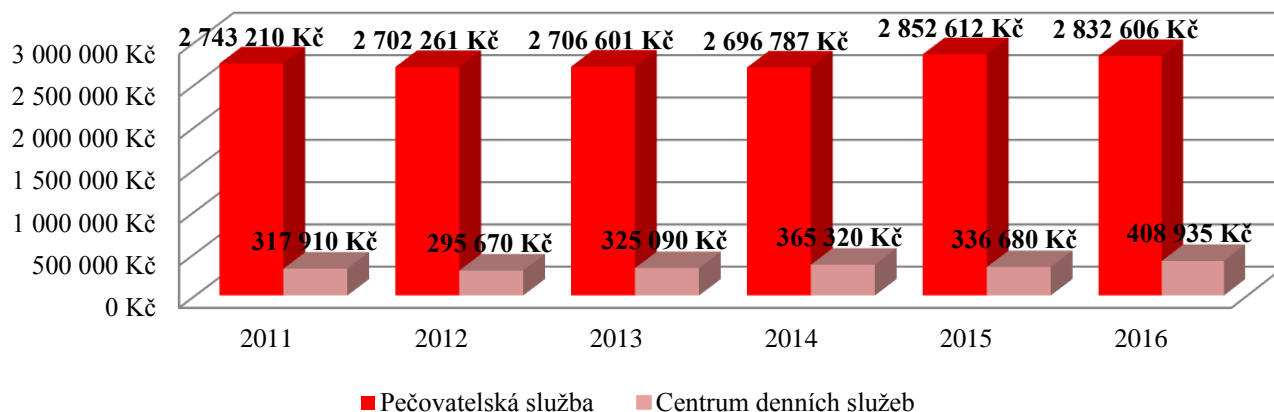
Rozpočet na rok 2016	
Plán	18 414
Skutečnost	18 512
Plnění	100,54%

výnosy z prodeje služeb

v tis. Kč

602 – Výnosy z prodeje služeb	skutečnost k 31. 12. 2015	skutečnost k 31. 12. 2016
Poskytnuté sociální služby uživatelům	2 852	2 835
Za dovoz obědů	984	1 089
Za pobyt uživatelů v Domovince	337	409
Za svoz uživatelů do Domovinky	50	55
Celkem	4 223	4 388

Úhrady za péči a pobyt v letech 2011-2016

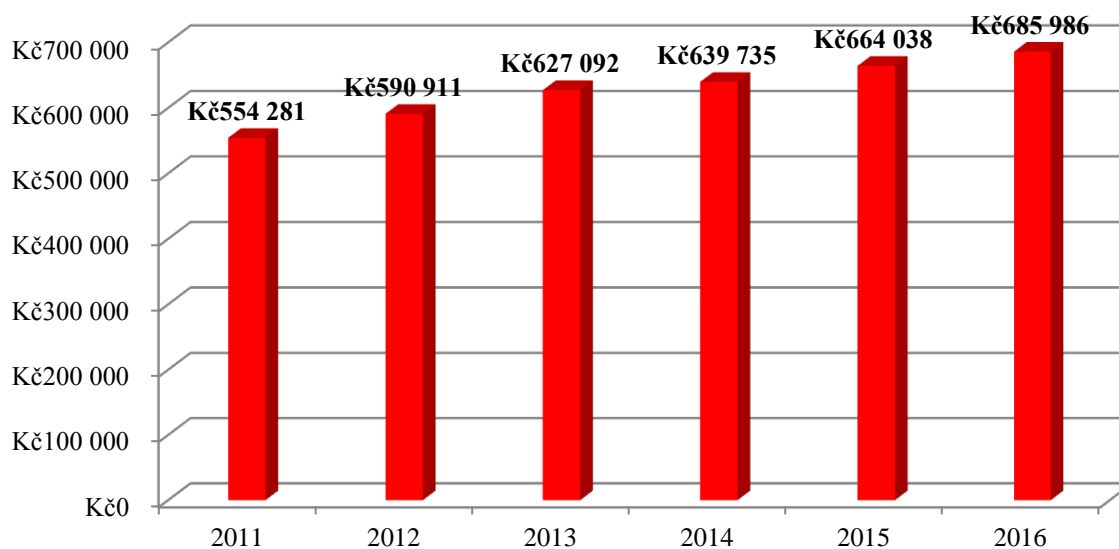


výnosy z pronájmu

v tis. Kč

603 – Výnosy z pronájmu	skutečnost k 31. 12. 2015	skutečnost k 31. 12. 2016
Nájemné za termojídlonosiče	85	92
Nájemné za kompenzační pomůcky	664	686
Celkem	749	778

Úhrady za půjčovní kompenzačních pomůcek v letech 2011-2016



smluvní pokuty a úroky z prodlení

v tis. Kč

641 – Smluvní pokuty a úroky z prodlení	skutečnost k 31. 12. 2015	skutečnost k 31. 12. 2016
Úroky v bankách	2	3
Celkem	2	3

zúčtování fondů

v tis. Kč

648 – Zúčtování fondů	skutečnost k 31. 12. 2015	skutečnost k 31. 12. 2016
Použití fondu – daňová úspora r. 2013	18	4
Použití rezervního fondu – dary	8	6
Přeúčtování z FO na mzdy	22	0
Celkem	120	10

ostatní výnosy z činnosti

v tis. Kč

649 – Ostatní výnosy z činnosti	skutečnost k 31. 12. 2015	skutečnost k 31. 12. 2016
Ostatní výnosy z činnosti	294	482
Celkem	294	482

úroky přijaté

v tis. Kč

662 – Úroky přijaté	skutečnost k 31. 12. 2015	skutečnost k 31. 12. 2016
Úroky v bankách	2	0
Celkem	2	0

výnosy vybraných místních inst.

v tis. Kč

672 – Výnosy vybraných místních inst.	skutečnost k 31. 12. 2015	skutečnost k 31. 12. 2016
Příspěvek od zřizovatele SM F-M	9 955	10 252
Transfery z rozpočtu města F-M	17	0
Dotace z MSK	2 614	2 531
Výnos z transferu MSK (403)	15	15
Ostatní	0	52
Celkem	12 601	12 850

3.2 ČERPÁNÍ ÚČELOVÝCH DOTACÍ

Viz. tabulková část tabulka č. 4

3.3 ROZBOR MZDOVÝCH PROSTŘEDKŮ FINANCOVANÝCH Z ROZPOČTU MĚSTA

Nemocnost pracovníků činila 1815 kalendářních dnů, tj. průměrné procento pracovní neschopnosti 8,55%. Ve srovnání s rokem 2015 pokračuje trend vysoké pracovní neschopnosti s dlouhodobě trvající pracovní neschopností.

mzdové náklady

v tis. Kč

521 – Mzdové náklady	skutečnost k 31. 12. 2015	skutečnost k 31. 12. 2016
Mzdové prostředky na platy	10 593	10 629
Náhrady za 1-14 NP	87	47
Mzdové prostředky OON	268	242
Celkem	10 948	10 918

zákonné sociální pojištění a jiné pojištění

v tis. Kč

524 – Zákonné soc. pojišt. 525 – Jiné soc. pojištění	skutečnost k 31. 12. 2015	skutečnost k 31. 12. 2016
Sociální pojištění organizace	2 650	2 662
Zdravotní pojištění organizace	954	958
Pojištění Kooperativa	44	45
Celkem	3 648	3 665

zákonné sociální náklady

v tis. Kč

527 – Zákonné sociální náklady	skutečnost k 31. 12. 2015	skutečnost k 31. 12. 2016
Příděl FSKP	106	160
Preventivní lékařské prohlídky	4	9
Ochranné oděvy a obuv	38	2
Zaměstnanecké stravné	284	310
Vzdělávání a supervize	108	151
Celkem	540	633

Nemocenské a OČR

Počet dnů trvání nemoci	Počet osob v roce 2014	Počet osob v roce 2015	Počet osob v roce 2016
0-90	14	14	14
91-180	1	6	5
> 180	1	2	3

3.4 PENĚŽNÍ FONDY A JEJICH KRYTÍ

Viz. tabulková část tabulka č. 1

3.5 STRUKTURA MAJETKU A ZDROJŮ

Viz. tabulková část – tabulka č. 5

3.6 NÁVRH NA ROZDĚLENÍ VÝSLEDKU HOSPODAŘENÍ

Viz. tabulková část – tabulka č. 6

3.7 PÉČE O SVĚŘENÝ MAJETEK, INVESTIČNÍ ČINNOST, ÚDRŽBA A OPRAVY, MAJETEK, INFORMACE O POJIŠTĚNÍ SVĚŘENÉHO MAJETKU A O PŘÍPADNÝCH POJISTNÝCH UDÁLOSTECH

opravy a udržování

v tis. Kč

511 – Opravy a udržování	skutečnost k 31. 12. 2015	skutečnost k 31. 12. 2016
Opravy vozidel	87	120
Ostatní opravy	87	190
Celkem	174	311

3.8 POHLEDÁVKY, INFORMACE O PROVEDENÍ A VÝSLEDKÁCH INVENTARIZACE MAJETKU A ZÁVAZKŮ

1. Pohledávky

Centrum pečovatelské služby Frýdek-Místek, příspěvková, organizace, nevede po lhůtě splatnosti žádnou pohledávku.

2. Inventarizace

Byla provedena k 31. 12. 2016, fyzický stav souhlasil se stavem účetním, nebyly zjištěny inventarizační rozdíly. Doklady byly předány Magistrátu města Frýdku-Místku v řádném termínu.

3.9 VYHODNOCENÍ DOPLŇKOVÉ ČINNOSTI

Centrum pečovatelské služby Frýdek-Místek, příspěvková organizace doplňkovou činnost v roce 2016 neprovozovala.

4 Plnění opatření z minulé zprávy a návrh opatření ke zkvalitnění činnosti organizace

Plnění opatření v roce 2016:

- Rekonstrukce podkroví budovy Zámecká 1266, vybudování víceúčelového prostoru pro každodenní využití zaměstnanci a pro další potřeby organizace (zajišťování vzdělávání pro zaměstnance, pořádání školicích akcí pro pečující osoby apod.) – **částečné splnění**. Realizace probíhá postupně v jednotlivých dílčích etapách. Zajistili jsme zpracování dispoziční studie. V současné době je již rekonstrukce zařazena do zásobníku investičních akcí zřizovatele.
- Udržení vysoké úrovně všech poskytovaných služeb – **splněno**.
- Obnova vozového parku za účelem zajištění řádného fungování poskytovaných služeb – **průběžně plněno**.
- Obnova a doplnění sortimentu v půjčovně kompenzačních pomůcek – **splněno**.
- Stavební úpravy v Centru denních služeb – Domovince – **částečné splnění**. Realizace ve fázi zařazení investiční akce do zásobníku investičních akcí zřizovatele.

Návrh opatření ke zlepšení činnosti pro další období:

- Rekonstrukce budovy Zámecká 1266 – půdní vestavba.
- Stavební úpravy v Centru denních služeb – Domovince.
- Obnova a rozšíření vozového parku.
- Zakoupení mobilních koupacích van a elektrického zvedáku pro rozvoj pečovatelské služby.
- Obnova a doplnění sortimentu v půjčovně kompenzačních pomůcek.

5 Tabulková část včetně finančních výkazů

- **Tabulka č. 1 - Rozbory tvorby a použití peněžních fondů k 31. 12. 2016**
- **Tabulka č. 2 - Rozbor nákladů, výnosů a výsledků hospodaření za rok 2016**
- **Tabulka č. 3 - Rozbor mzdových prostředků za rok 2016**
- **Tabulka č. 4 - Rozpis příspěvků, transferů a darů v roce 2016**
- **Tabulka č. 5 - Rozbor struktury majetku a zdrojů dle rozvahy k 31. 12. 2016**
- **Tabulka č. 6 - Návrh na rozdělení výsledku hospodaření za rok 2016**
- **Tabulka č. 7 - Přehled tržeb z nevýrobní činnosti**
- **Tabulka č. 8 - Využití kapacity poskytovaných sociálních služeb**
- **Výroční zpráva za rok 2016 o činnosti Centra pečovatelské služby Frýdek-Místek, příspěvkové organizace, v oblasti poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím**

Tabulka č. 1 - ROZBOR TVORBY A POUŽITÍ PENĚŽNÍCH FONDŮ K 31. 12. 2016

v Kč

	Počáteční stav k 1. 1. 2016	Příjmy k 31. 12. 2016	Výdaje k 31. 12. 2016	Konečný stav k 31. 12. 2016
Fond kulturních a soc. potřeb	45 471,47	159 926,12	152 192,00	53 205,59
Fond odměn	0,00	0,00	0,00	0,00
Rezervní fond tvořený ze zlepšeného VH	685 241,12	0,00	3 610,00	681 631,12
Rezervní fond z ostatních titulů	2 000,00	8 000,00	5 514,90	4 485,10
<i>z toho: dary</i>		8 000,00	5 514,90	2 485,10
<i>prostředky převedené dle § 28 odst. 3 zákona č. 250/2000 Sb.</i>	0,00	0,00	0,00	0,00
Fond reprodukce majetku, investiční fond	538 190,33	481 370,20	257 093,78	762 466,75
Celkem	1 270 902,92	649 296,32	418 410,68	1 501 788,56

Čerpání jednotlivých fondů:

Fond kulturních a sociálních potřeb

Příjmy: Zákonný příděl z mezd 159 926,12 Kč

Výdaje: Příspěvek na stravné 143 292,00 Kč
Kulturní akce 4 000,00 Kč
Dary k živ. výročím 4 900,00 Kč

Fond odměn

Příjmy: Příděl ze zlepšeného HV 0,00 Kč

Výdaje: Odměna ředitele 0,00 Kč

Rezervní fond tvořený ze zlepšeného HV

Příjmy: Zlepšený HV 0,00 Kč

Výdaje: Použití daňové úspory 2014 3 610,00 Kč

Rezervní fond z ostatních titulů

Příjmy: Dar fyzická osoba 8 000,00 Kč

Výdaje: Aktivizační programy
Domovinka (Výlet Rožnov pod
Radhoštěm, Pochod) 5 514,90 Kč

Fond reprodukce majetku, investiční fond

Příjmy: Odpisy 481 370,20 Kč

Výdaje: Transférovní podíl 81 290,00 Kč
Nekryté odpisy 175 803,78 Kč

**Tabulka č. 2 - ROZBOR NÁKLADŮ, VÝNOSŮ A VÝSLEDKŮ HOSPODAŘENÍ
ZA ROK 2016**

v tis. Kč

Název položky dle výkazu zisku a ztráty	Skutečnost k 31. 12. 2015	Upravený finanční plán k 31. 12. 2016	Skutečnost hlavní činnost k 31. 12. 2016	Skutečnost doplň. činnost k 31. 12. 2016	Skutečnost celkem k 31. 12. 2016	Plnění v % sl.5:sl.2
	1.	2.	3.	4.	5.	6.
A. Náklady celkem	17 992	18 414	18 513	0	18 513	100,54
I. Náklady z činnosti	17 992	18 414	18 513	0	18 513	100,54
Spotřeba materiálu celkem (501)	474	809	803	0	803	99,26
<i>z toho: spotřeba materiálu</i>	474	809	803	0	803	99,26
<i>spotřeba potravin</i>	0	0	0	0	0	
Spotřeba energie celkem (502)	520	566	553	0	553	97,70
<i>z toho: spotřeba tepla</i>	216	230	224	0	224	97,39
<i>spotřeba el. energie</i>	145	160	158	0	158	98,75
<i>spotřeba plynu</i>	130	100	98	0	98	98,00
<i>spotřeba vody</i>	29	76	73	0	73	96,05
Prodané zboží (504)	0	0	0	0	0	
Opravy a udržování (511)	174	308	311	0	311	100,97
Cestovné (512)	14	20	22	0	22	110,00
Náklady na reprezentaci (513)	4	2	1	0	1	50,00
Ostatní služby celkem (518)	559	590	618	0	618	104,75
<i>z toho: výkony spojů (telefony a internet)</i>	94	135	138	0	138	102,22
Mzdové náklady celkem (521)	10 948	10 900	10 918	0	10 918	100,17
Zákonné sociální pojištění (524)	3 604	3 582	3 621	0	3 621	101,09
Jiné sociální pojištění (525)	44	45	45	0	45	100,00
Zákonné sociální náklady (527)	541	632	633	0	633	100,16
Jiné sociální náklady (528)	0	0	0	0	0	
Daň silniční (531)	0	0	0	0	0	
Jiné daně a poplatky (538)	7	0	0	0	0	
Smluvní pokuty a úroky z prodlení (541)	0	0	0	0	0	
Jiné pokuty a penále (542)	0	0	0	0	0	
Dary (543)	0	0	0	0	0	
Manka a škody (547)	0	0	0	0	0	
Odpisy dlouhodobého majetku (551)	479	496	496	0	496	100,00
<i>z toho: odpisy budov</i>	272	293	293	0	293	100,00
<i>odpisy DHM, DNM</i>	207	203	203	0	203	100,00
Zůstatková cena prodaného DNM (552)	0	0	0	0	0	
Zůstatková cena prodaného DHM (553)	0	0	0	0	0	
Tvorba a zúčtování opravných položek (556)	0	0	0	0	0	
Náklady z vyřazených pohledávek (557)	0	7	7	0	7	100,00
Náklady z drobného dlouhodobého majetku (558)	541	427	427	0	427	100,00
Ostatní náklady z činnosti (549)	83	30	58	0	58	193,33
II. Finanční náklady	0	0	0	0	0	
<i>z toho: úroky (562)</i>	0	0	0	0	0	
<i>ostatní finanční náklady (569)</i>	0	0	0	0	0	
V. Daň z příjmů	0	0	0	0	0	
<i>z toho: dodatečné odvody daně z příjmů (595)</i>	0	0	0	0	0	

B. Výnosy celkem	17 992	18 414	18 513	0	18 513	100,54
I. Výnosy z činnosti	5 389	5 616	5 663	0	5 663	100,84
Výnosy z prodeje vlastních výrobků (601)	0	0	0	0	0	
Výnosy z prodeje služeb (účet 602)	4 224	4 323	4 389	0	4 389	101,53
<i>z toho: stravné (602)</i>	0	0	0	0	0	
<i>poplatek v MŠ, ŠD a ŠK (602)</i>	0	0	0	0	0	
<i>úhrada za poskytnuté služby (602)</i>	4 224	4 323	4 389	0	4 389	101,53
Výnosy z pronájmu (603)	749	777	778	0	778	101,13
Úroky z prodlení pokuty a penále (641,642)	2	0	5	0	5	
Čerpání fondů (648)	120	210	9	0	9	4,29
Ostatní výnosy z činnosti (649)	294	306	482	0	482	157,52
II. Finanční výnosy	2	0	0	0	0	
<i>z toho: úroky (662)</i>	2	0	0	0	0	
IV. Výnosy z transferů	12 601	12 798	12 850	0	12 850	100,41
Výnosy vybraných míst. vlád. institucí z trans. (672)	12 601	12 798	12 850	0	12 850	100,41
<i>z toho: příspěvek SMFM</i>	9 955	10 252	10 252	0	10 252	100,00
<i>příspěvek z fondů SMFM</i>	17	0	0	0	0	
<i>příspěvek ze SR (MŠMT, MPSV atd.)</i>	2 614	2 531	2 531	0	2 531	100,00
<i>dotace z EU</i>	0	0	0	0	0	
<i>ostatní dotace</i>	15	15	67	0	67	446,67
C. Výsledek hospodaření	0	0	0	0	0	
Výsledek hospodaření před zdaněním	0	0	0	0	0	x
Výsledek hospodaření běžného účetního období	0	0	0	0	0	x
Dotace SMFM na investice	0	0	0	0	0	

Tabulka č. 3 - ROZBOR MZDOVÝCH PROSTŘEDKŮ ZA ROK 2016

v Kč

	Jednotka	Skutečnost rok 2015	Plán rok 2016	Skutečnost k 31. 12. 2016		Plnění v %
		1.	2.	3a	3b	3a:2
Prům. přepočtený počet zaměstnanců	osoby	57,04	56,6	55,15	x	97,44
Tarifní mzdy	Kč	7 917	8 603	7 857	x	91,33
				Celkem	Zahrn. do pod. mimotar. složek	
Osobní příplatky dle § 131 ZP		651	771	607	607	78,73
Odměny	Kč	470	260	617	617	237,31
Příplatky za vedení	Kč	115	117	144	x	123,08
za zastupování	Kč	0	0	0	x	
zvláštní	Kč	7	0	7	x	
Příplatky za práci v noci, S, N, svátky	Kč	261	307	258	x	84,04
Přípl. za práci přesč.	Kč	17	18	7	x	38,89
Přípl. za pohotovost	Kč	0	0	0	x	
Náhrady mezd za nemoc, dovolenou	Kč	1 225	1 100	1 179	x	107,18
Přípustný objem mzd. prostředků	Kč	11 521	12 296	11 416	x	92,85
Náklad. mzdy celkem	Kč	10 664	11 176	10 676	x	95,53
Podíl mimotar. složek	%	14,16	11,98	15,58	x	129,99
Fond odměn	Kč	22	0	0	x	
Mzd. prostř. včetně FO	Kč	10 686	11 176	10 676	x	95,53
OON	Kč	268	145	242	x	166,90

Tabulka č. 4 - ROZPIS PŘÍSPĚVKŮ, TRANSFERŮ A DARŮ V ROCE 2016

v tis. Kč

Název	Částka	Poznámka
Příspěvek od zřizovatele SM F-M	10 252	
Dotace z MSK	2 531	
Úřad práce	24	

Tabulka č. 5 - ROZBOR STRUKTURY MAJETKU A ZDOJŮ DLE ROZVAHY K 31. 12. 2016

v Kč

č.pol.	Název účtu/ číslo účtu dle výkazu rozvaha	k 31. 12. 2015	k 31. 12. 2016	Index2016/2015
1.	Aktiva celkem	11 025 553,35	10 824 822,36	0,98
2.	A. Stálá aktiva	7 897 890,90	7 567 310,84	0,96
3.	I. Dlouhodobý nehmotný majetek			
4.	z toho: nehmotné výsledky výzkumu a vývoje (012)			
5.	software (ř. 013)			
6.	ostatní dlouhodobý nehmotný majetek (019)			
7.	II. Dlouhodobý hmotný majetek			
8.	z toho: pozemky (031)	600 609,00	600 609,00	1,00
9.	kulturní předměty (032)			
10.	stavby (021)	6 222 876,00	5 929 872,00	0,95
11.	samostatné movité věci a soubory movitých věcí (022)	1 074 405,90	871 147,90	0,81
12.	III. Dlouhodobý finanční majetek			
13.	IV. Dlouhodobé pohledávky	0,00	165 681,94	
14.	B. Oběživa celkem	3 127 662,45	3 257 511,52	1,04
15.	I. Zásoby	9 307,30	10 473,10	1,13
16.	II. Krátkodobé pohledávky	472 425,15	515 802,35	
17.	z toho: odběratelé (311)	3 084,00	0,00	0,00
18.	krátkodobé poskytnuté zálohy (314)	199 534,00	186 534,00	0,93
19.	jiné pohledávky z hlavní činnosti (315)	258 195,00	265 222,00	1,03
20.	pohledávky za zaměstnance (335)	0,00	8 700,00	
21.	náklady příštích období (381)	11 612,15	31 283,35	2,69
22.	příjmy příštích období (385)	0,00	24 063,00	
23.	dohadné účty aktivní (388)			
24.	ostatní krátkodobé pohledávky (377)			
25.	IV. Krátkodobý finanční majetek	2 645 930,00	2 731 236,07	1,03
26.	z toho: běžný účet (241)	2 557 182,43	2 670 000,65	1,04
27.	běžný účet FKSP (243)	41 827,57	47 129,42	1,13
28.	ceniny (263)	27 120,00	480,00	0,02
29.	peníze na cestě (262)			
30.	pokladna (261)	19 800,00	13 626,00	0,69
31.	Pasiva celkem	11 025 553,35	10 824 822,36	0,98
32.	C. Vlastní kapitál	9 087 504,02	8 903 417,46	0,98
33.	I. Jméno účetní jednotky	7 816 601,10	7 401 628,90	0,95
34.	z toho: jméno účetní jednotky (401)	7 778 123,10	7 378 042,90	0,95
35.	transfery na pořízení dlouhodobého majetku (403)	38 478,00	23 586,00	0,61
36.	II. Fondy účetní jednotky	1 270 902,92	1 501 788,56	1,18
37.	III. Výsledek hospodaření	0,00	0,00	
38.	D. Cizí zdroje	1 938 049,33	1 921 404,90	0,99
39.	II. Dlouhodobé závazky	0,00	0,00	
40.	z toho: dlouhodobé úvěry (451)	0,00	0,00	
41.	III. Krátkodobé závazky	1 938 049,33	1 921 404,90	0,99
42.	z toho: dodavatelé (321)	338 998,06	416 926,26	1,23
43.	ostatní zálohy (324)	0,00	648,00	
44.	zaměstnanci (331)	825 880,00	792 253,00	0,96
45.	zúčtování s institucemi SZ a ZP (336+337+338)	308 792,00	313 224,00	1,01
46.	zdravotní pojištění (337)	132 549,00	134 611,00	1,02
47.	důchodové pojištění (338)	759,00	0,00	0,00
48.	daň z příjmů (341)			
49.	jiné přímé daně (342)	70 168,00	57 617,00	0,82
50.	daň z přidané hodnoty (343)			
51.	závazky k ústředním rozpočtům (347)			
52.	závazky k územním rozpočtům (349)			
53.	výdaje příštích období (383)	0,00	11 920,64	
54.	výnosy příštích období (384)	744,00	0,00	0,00
55.	dohadné účty pasivní (389)	199 938,00	194 205,00	0,97
56.	ostatní krátkodobé závazky (378)	60 231,27	0,00	0,00

Tabulka č. 6 - NÁVRH NA ROZDĚLENÍ VÝSLEDKU HOSPODAŘENÍ ZA ROK 2016

v Kč

Výsledek hospodaření celkem	0,00
<i>z toho: z hlavní činnosti</i>	
<i>z doplňkové činnosti</i>	
Návrh na rozdělení výsledku hospodaření:	0,00
příděl do fondu odměn	
příděl do rezervního fondu	

Tabulka č. 7 - PŘEHLED TRŽEB Z NEVÝROBNÍ ČINNOSTI ZA ROK 2016

v tis. Kč

Centrum pečovatelské služby Frýdek-Místek, příspěvková organizace	pečovatelská služba				centrum denních služeb				sociální poradenství			
	plán 2016	skutečnost 2016	skutečnost 2015	plnění sl.2/sl.1	plán 2016	skutečnost 2016	skutečnost 2015	plnění sl.2/sl.1	plán 2016	skutečnost 2016	skutečnost 2015	plnění sl.2/sl.1
	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.
úhrady uživatelů za úkony	2 400	2 351	2 402	98,00%								
úhrady uživatelů za pobyt					330	409	337	124,00%				
úhrady uživatelů za dovoz	930	1 027	929	110,00%	50	62	54	124,00%				
úhrady uživatelů za fakultativní služby	450	481	448	107,00%	50	58	52	116,00%				
úhrady uživatelů za nájem termojídelnosičů	80	91	85	114,00%	0	1	0	0,00%				
úhrady za půjčovné kompenzačních pomůcek									620	686	664	111,00%
tržby z realitní činnosti - nájmy nebytových prostor												
ostatní (uvést jaké)												
CELKEM	3 860	3 950	3 864	102,33%	430	530	443	123,26%	620	686	664	110,65%

**Tabulka č. 8 - VYUŽITÍ KAPACITY POSKYTOVANÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
ZA ROK 2016**

sociální služba: sociální poradenství (§ 37 zákona o SSL)

	1. čtvrtletí	2. čtvrtletí	3. čtvrtletí	4. čtvrtletí	rok 2016	rok 2015	index sl.5/sl.6
	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
Kapacita = provozní doba	504	520	504	496	2024	2008	1,01
Počet klientů celkem (fyzický počet)	371	310	260	202	1143	1335	0,86
Počet klientů celkem s bydlištěm ve FM (fyzický počet)	318	258	216	156	948	1045	0,91
Počet kontaktů	538	571	483	406	1998	2372	0,84
Počet intervencí	269	516	465	256	1506	1509	1,00

sociální služba: centra denních služeb (§ 45 zákona o SSL)

	1. čtvrtletí	2. čtvrtletí	3. čtvrtletí	4. čtvrtletí	rok 2016	rok 2015	index sl.5/sl.6
	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
Kapacita = provozní doba	18	18	18	18	18	18	100,00
Počet klientů celkem (fyzický počet)	27	32	32	35	41	36	113,89
Počet klientů celkem s bydlištěm ve FM (fyzický počet)	22	26	26	29	32	31	103,23
Počet klientohodin celkem	4 954	5 356	4 533	5 235	20 078	17 146	117,10

sociální služba: pečovatelská služba (§ 40 zákona o SSL)

	1. čtvrtletí	2. čtvrtletí	3. čtvrtletí	4. čtvrtletí	rok 2016	rok 2015	index sl.5/sl.6
	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
Disponibilní počet hodin	250	254	254	261	3 060	3 504	0,87
Počet klientů celkem (fyzický počet)	417	407	419	426	537	538	1,00
Počet klientů celkem s bydlištěm ve FM (fyzický počet)	417	407	419	426	537	538	1,00
Počet klientohodin celkem	10 406	10 420	10 891	11 259	43 479	43 479	1,00

**VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2016 O ČINNOSTI CENTRA PEČOVATELSKÉ
SLUŽBY FRÝDEK-MÍSTEK, PŘÍSPĚVKOVÉ ORGANIZACE, V OBLASTI
POSKYTOVÁNÍ INFORMACÍ PODLE ZÁKONA č.106/1999 Sb., O SVOBODNÉM
PŘÍSTUPU K INFORMACÍM**

Zveřejňuji dle ustanovení § 18 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon č. 106/1999 Sb.), **výroční zprávu za kalendářní rok 2016** o činnosti Centra pečovatelské služby Frýdek-Místek, příspěvkové organizace, v oblasti poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., která obsahuje tyto údaje:

*a) počet podaných žádostí o informace0
počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti.....0*

b) počet podaných odvolání proti rozhodnutí.....0

*c) opis podstatných částí každého rozsudku soudu ve věci přezkoumání zákonnosti rozhodnutí o odmítnutí žádosti o poskytnutí informace a přehled všech výdajů vynaložených v souvislosti se soudními řízeními o právech a povinnostech podle tohoto zákona, a to včetně nákladů na vlastní zaměstnance a nákladů na právní zastoupení:
rozsudky soudu0
výdaje.....0*

d) výčet poskytnutých výhradních licencí, včetně odůvodnění nezbytnosti poskytnutí výhradní licence.....0

*e) počet stížností podaných podle § 16 a, důvody jejich podání a stručný popis způsobu jejich vyřízení:
počet stížností.....1
(anonymní stížnost na neoprávněné poskytování pečovatelské služby – prošetřeno, stížnost neopodstatněná)*

*f) další informace vztahující se k uplatňování zákona č. 106/1999 Sb. :
Žadatelům na základě ústně podávaných žádostí poskytujeme informace průběžně.*

Frýdek-Místek 2017-01-26

Bc. Eliška Adamová
ředitelka

6 Stručné zhodnocení výsledků kontrol dle čl. 12 odst. 7

Veřejnosprávní kontrola dle §9 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecním zřízení), ve znění pozdějších předpisů a s odkazem na § 12 zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), proběhla v Centru pečovatelské služby Frýdek-Místek, příspěvkové organizaci, ve dnech 3. – 9. 5. 2016.

Kontrolovaným obdobím byl rok 2015, předmětem byla kontrola plnění přijatých nápravných opatření z předchozí kontroly, kontrola hospodaření za rok 2015 a zhodnocení účinnosti vnitřního kontrolního systému.

V návaznosti na zjištěné nedostatky byla přijata nápravná opatření v oblasti cestovních náhrad, účtování dlouhodobého majetku a účtování dlouhodobé pohledávky z dědictví.

Závěr

Organizace po celý rok 2016 prostřednictvím svých tří registrovaných sociálních služeb (pečovatelská služba, centrum denních služeb a odborné sociální poradenství) naplňovala svoje poslání vymezeno zřizovací listinou.



Zpracovali: pracovníci Centra pečovatelské služby Frýdek-Místek, příspěvková organizace

Předkládá: Bc. Eliška Adamová, ředitelka

Frýdek-Místek 24. března 2017